

ALGEMENE VOORWAARDEN



TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BM Direct en op alle door haar gesloten overeenkomsten. Op alle overeenkomsten tussen BM Direct en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

AANBOD / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Artikel 2

- a. Alle aanbiedingen van BM Direct zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- b. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en de opdrachtgever daarop wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontleen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van BM Direct. BM Direct verplicht zich jegens de opdrachtgever om binnen twee weken na ontvangst van diens schriftelijke aanvaarding van het aanbod, hierop schriftelijk te reageren.
- c. De overeenkomst tussen BM Direct en de opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door BM Direct, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

PRIJZEN

Artikel 3

De uitvoering van de opdracht geschiedt tegen de prijs die geldt op het moment van de orderbevestiging. Indien tussen het tijdstip van de orderbevestiging en de uitvoering van de opdracht meer dan drie maanden verstrijken, is BM Direct gerechtigd de prijs te verhogen met de in die periode gestegen kosten van lonen en materialen/impregneermiddelen. Het gehanteerde BTW-tarief is steeds dat van toepassing op de datum van uitvoering.

ANNULERING

Artikel 4

Opdrachten kunnen uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de door BM Direct opgegeven uitvoeringsdatum worden geannuleerd. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Indien annulering niet of niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever aan BM Direct een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd van 35% van de aanneemsom, met een minimum van € 100,- excl. BTW

RECLAMES

Artikel 5

De opdrachtgever dient klachten over de door BM Direct uitgevoerde werkzaamheden binnen vijf (5) werkdagen na uitvoering schriftelijk aan BM

Direct te melden. Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak jegens BM Direct ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden.

GARANTIE

Artikel 6

BM Direct staat in voor een correcte uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden, zodanig dat een maximaal brandvertragend effect wordt bereikt. Opdrachtgever accepteert dat sommige materialen na behandeling wat vettig (stoffering) dan wel plakkerig (kunststof/hout) aan kunnen voelen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

De opdrachtnemer (hierna: "Dienstverlener") spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren.

Beperking van aansprakelijkheid

- a. De Dienstverlener is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- b. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dienstverlener wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico volgens de betreffende polis.
- c. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Uitsluiting van gevolgschade

De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen schade door brand, bedrijfsschade, stilstandschade, verlies van gegevens of schade aan eigendommen van de opdrachtgever of derden.

Garantie en werking van brandvertragende middelen

- a. De Dienstverlener garandeert niet dat behandelde materialen in alle omstandigheden en gedurende onbeperkte tijd brandwerend blijven; de werking van brandvertragende middelen kan worden beïnvloed door slijtage, reiniging, luchtvochtigheid en andere omgevingsfactoren.
- b. De Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik of wijzigingen aan de behandelde materialen na oplevering.

TRANSPORT

Artikel 8

Indien zaken ter bewerking aan BM Direct worden meegegeven, blijft het risico tijdens het transport bij de opdrachtgever.

BETALING

Artikel 9

- a. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij op de factuur een andere betalingstermijn staat aangegeven.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is BM Direct gerechtigd, zonder voorafgaande aanmaning, wettelijke rente per maand in rekening te brengen. Hierbij wordt een gedeelte van de maand als een volledige maand beschouwd.

c. In geval van niet of niet-tijdige betaling is BM Direct daarnaast gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 15% van de hoofdsom. Indien BM Direct de vordering uit handen geeft, zijn de incassokosten verschuldigd volgens het gebruikelijke incassotarief.

d. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Wel is de opdrachtgever gerechtigd bij gerechtvaardigde klachten maximaal 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat de klacht voldoende is behandeld.

OVERMACHT

Artikel 10

Indien BM Direct na het sluiten van de overeenkomst niet in staat is deze na te komen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren, en waarop zij redelijkerwijs geen invloed kon uitoefenen, wordt de overeenkomst tussen BM Direct en de opdrachtgever ontbonden. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

ONTBINDING

Artikel 11

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde partij. Voordat de opdrachtgever een ontbindingsverklaring richt aan BM Direct, dient hij BM Direct eerst schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te herstellen. Deze tekortkomingen dienen duidelijk en schriftelijk door de opdrachtgever te worden omschreven.

GESCHILLEN

Artikel 12

Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands (of Belgisch) recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met aanbiedingen en overeenkomsten zullen, indien partijen deze niet in der minne kunnen oplossen, in eerste instantie aan mediation worden onderworpen.

Indien mediation niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in de regio van BM Direct, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.